**COMUNICATO**

Gentilissime/I,

Il CITS è stato ufficialmente invitato direttamente dalla Ministra del Turismo Senatrice Daniela Santanchè che ringraziamo di cuore insieme al suo Staff di diretta collaborazione, al Forum sul Turismo che si è svolto a Firenze nei giorni 8 e 9 novembre.

Il Forum è stato organizzato dal Ministero in vista di sottoscrivere **“ Il Patto per il Turismo**” con tutte le componenti del Settore Turistico: Istituzioni, Associazioni di Categoria del Settore Turistico.

**Il CIT in questo grande Evento di carattere nazionale ai massimi livelli ha rappresentato gli interessi del Turismo Religioso ed in particolare delle Case per Ferie che sono in continua espansione e rappresentano una larga parte dell’ intera offerta ricettiva in ogni Regione ed in particolare a Roma e nel Lazio.**

Come nostro contributo di esperienza e di proposta, con la chiarezza e la concretezza che ci contraddistingue, abbiamo portato all’ attenzione di diretti collaboratoti delle Autorità istituzionali presenti : Ministra, Presidenti di Regione e loro Assessori al Turismo e Sindaci delle grandi Città le priorità e le necessità che ci vengono continuamente segnalate dalle nostre Case per Ferie:

1 **Applicazione della Tassa di soggiorno in maniera proporzionale e percentuale** della tariffa applicata dalle singole strutture ricettive e non come ora uguale per tutti.

2 **Formazione di quelle professionalità indispensabili per gestire una Casa per Ferie**: Corsi per personale addetto alla Ricezione ed all’ Ospitalità, Corsi di preparazione per l’ utilizzo dei Programmi Gestionali delle prenotazioni e la fatturazione, corsi sull’ Igiene, la Sicurezza, l’ Accessibilità e la Sostenibilità che è sempre più importante per certificare e qualificare le nostre Case pe Ferie.

3 **Miglioramento dei trasporti e dei mezzi pubblici soprattutto dalle zone meno** centrali dove vi sono moltissime Case per Ferie mal collegate con il Centro ed i principali luoghi di Culto o Itinerari Religiosi.

4 **Stanziamento Fondi Pubblici dedicati alle Strutture ricettive religiose anche per gli anni successivi al Giubileo per:**

1. **migliorare, ammodernare e qualificare come Accessibili e Sostenibili dal punto di vista. Economico, Ambientale e Sociale (cosa molto, molto importante per il futuro) le strutture delle Case per Ferie che sono già operative.**
2. **dare incentivi a Fondo Perduto alle Congregazioni per aprire nuove Case per Ferie in modo da utilizzare altri immobili e spazi delle Congregazioni attualmente non utilizzati ed allargare l‘ offerta complessiva delle disponibilità ricettive in ogni Città e Regione italiana.**

**5 Destagionalizzare e delocalizzare l’ offerta turistica**. Vale adire fare in modo che igli Ospiti non si concentrino solo in alcuni mesi dell’ anno e solo nella grandi Città ma possano venire in Italia in ogni stagione e vistare, soggiornare anche nelle località minori che comunque da un punto di vista religioso e culturale offrono moltissimo. Questo è possibile solo se le amministrazioni pubbliche programmano una serie di Eventi in ogni singolo mese dell’ anno attirando così migliaia di persone.

Cinque temi importantissimi che se messi in pratica, seppur con i tempi non brevi delle amministrazioni pubbliche, possono portare numerosi vantaggi alle Case per Ferie ed alle Congregazioni.

**PER COMPLETEZZA DI INFORMAZIONE RIPORTIAMO DI SEGUITO UNA BREVE DESCRIZIONE DEI TEMI TRATTI AL FORUM**

Nel corso dell’ incontro sono state affrontate e dibattute le seguenti Tematiche:

**1 Giubileo**

Hanno parlato del Giubileo e delle sue conseguenze su Roma ed il Lazio Mons. Rino Fisichella Pro- Prefetto della Prima Sezione del Dicastero per l’ Evangelizzazione ed incaricato dal Papa della organizzazione del Giubileo, Il Presidente della Regione Lazio Dott. Francesco Rocca, il Sindaco di Roma Dott. Roberto Gualtieri, l’ Assessora al Turismo della Regione Lazio Dottoressa Elena Palazzo.

Tutti hanno evidenziato alcuni disagi ed aspetti negativi nell’ immediato causati dai lavori di preparazione ma hanno poi anche messo in luce i grandi vantaggi in termini economici e di visibilità di cui beneficerà Roma ed il Lazio non solo nel corso dell’ Anno giubilare 2025 ma anche per gli anni successivi.

**2 L’ Innovazione nel Settore Turistico**

 **Come gestire in una visione strategica l’ Intelligenza artificiale che sta cambiando i modelli e la gestione del Turismo.**

**3 Le Nuove competenze necessarie al Settore Turistico**

**Nuovi modelli di Formazione innovativi per ottenere nuove competenze degli operatori soprattutto per gestire le nuove tecnologie.**

**4 La Sostenibilità nel Settore Turistico**

**Adeguare le case per Ferie agli Standard di Sostenibilità con certificazioni ormai richieste atutte le strutture ricettive per essere ecologicamente compatibili**

**Gestire gli enormi flussi turistici per tutelare l’ Ambiente, integrare gli Ospiti con gli abitanti locali in modo da limitare il disturbo che essi recano con la loro a volte chiassosa presenza. In altre parole promuovere la socialità tra pellegrini, turisti ed abitanti locali.**

**5 La Qualità nel Settore Turistico**

**Offrire Servizi sempre di qualità eccellente ed a prezzi contenuti per poter fidelizzare i Turisti e far sì che poi gli Ospiti tornino più volte in Italia e soprattutto nelle nostre strutture ricettive religiose .**

**6 L’ Accessibilità nel Settore Turistico**

 **Investire risorse per creare strutture sempre più Accessibili a tutti anche in considerazione del fatto che ormai l’ età media della popolazione si è elevata e vi è una grande richiesta di un Turismo “Senior” cioè di persone avanti negli anni con mobilità limitata ma che desiderano viaggiare sempre di più ed in maniera confortevole alla ricerca del silenzio e della serenità anche nel centro delle Città.**

**Questi Turisti, spesso facoltosi, desiderano particolarmente soggiornare nelle Case per Ferie Religiose perché vogliono essere ospitati dei luoghi dove vi è ancora un rapporto umano e spirituale.**

**Luoghi dove trovare Pace, Silenzio, Riflessione, senso di Comunità, Preghiera, Incontro, Serenità qualità che solo le Case per Ferie possono garantire.**

**Queste persone consentono inoltre alle Religiose ed ai Religiosi che le accolgono, di poter rendere un Servizio alla loro Congregazione ed alla Chiesa diffondendo i Valori cristiani e talvolta anche l’ opportunità di evangelizzare gli Ospiti presentando i Carismi delle loro Fondatrici o Fondatori.**

**7 La Crescita del Settore Turistico**

**Valorizzare gli immensi i Patrimoni: Religiosi, Culturali, Paesaggistici ed Artistici italiani per diversificare l’ offerta turistica offrendo mete e destinazioni alternative alle destinazioni tradizionali e favorendo anche la destagionalizzazione turistica nel senso di favorire, programmando Eventi in ogni mese, le presenze degli ospiti oltre che nei mesi estivi nell’ intero arco dell’anno.**

**Valorizzare con un Turismo di qualità:**

1. **le grandi Città d’ Arte che hanno un’ altissima affluenza tanto che ormai si parla di OVER TOURISM in Città Come Roma, Venezia, Firenze. Queste Città stanno studiando come poter contenere e regolare gli elevatissimi i flussi turistici.**
2. **le aree interne del Paese ed i prodotti e le eccellenze dell’intero Territorio italiano per attrarre sempre maggiori Turisti e risorse economiche che possano far rivivere questi luoghi dove la presenza di beni culturali religiosi è fortissima come anche la presenza delle nostre Case per Ferie.**

**CONSIDERAZIONI FINALI**

Carissime/i,

in qualità di Presidente nazionale del CITS ho partecipato a nome dell’ intera associazione e con grande gioia ed orgoglio alla Manifestazione di Firenze ed ho stabilito buone relazioni con alcuni Sindaci di importanti Città e Presidenti di Regione. Relazioni che potremo poi mettere al servizio delle Case per Ferie nelle diverse Località.

La nostra partecipazione è stata particolarmente importante perché la nostra Associazione il CITS è stata l’ Unica Associazione cattolica con 50 anni di vita chiamata a rappresentare il Turismo Religioso e le Case per Ferie in questo importante incontro: Incontro al quale, oltre ad Autorità di Primo livello del Governo, delle Regioni, delle principali Città d’ Italia ed a numerosissimi rappresentanti degli Operatori Turistici privati, hanno partecipato anche i Presidenti di tutte le grandi Associazioni nazionali che si occupano di Turismo Come:

 AEFI, CONVENTION BUREAU FEDRECONGRESSI EDE VENTI, FEDERETURISMO, CONFINDUSTRIA ALBERGHI, CNA ALBERGHI, FEDERALBERGHI, ASSOHOTEL, FIAVET ed altre.

Dobbiamo ora insieme a Voi Responsabili delle Congregazioni e delle singole Case per Ferie considerare, questo incontro e quelli che seguiranno, come una grande opportunità per riorganizzare il Turismo e l’ Accoglienza Religiosa nelle nostre Case per Ferie ma anche in tutte le strutture religiose in generale.

E’ un grande impegno che richiede tempo, coraggio, spirito di sacrificio, competenze sui nuovi strumenti informatici e di comunicazione e l’ utilizzo di nuovi linguaggi più semplici e comprensibili a tutti ma soprattutto richiede la volontà da parte di tutti noi di voler continuare a fare Opere di Religione modernizzando le strutture e ripensando i Carismi di Origine per renderli più attinenti ai tempi attuali dove la “velocità” sembra essere la cosa più importane della nostra vita.

 Noi del CITS crediamo invece che la “velocità” non serva a molto se non è messa al Servizio della Persona.

**Noi non vogliamo andare veloci noi vogliamo andare lontano insieme a voi.**

Mi scuso per la lungaggine di questa mia riflessione ma credo che i Temi tratti siano Temi attualissimi e da parte di i pratica l’ Accoglienza e l’ Ospitalità Religiosa nei Centri di Spiritualità.

Temi che spesso si sovrappongono rendendo il lavoro assai faticoso soprattutto per i Religiosi che hanno ricevuto una formazione spirituale più che una formazione di gestione pratica dei problemi: amministrativi, finanziari, informatici e gestionali in genere.

Mi Auguro di essere stato chiaro nell’ esposizione dei concetti, delle tematiche e delle priorità da affrontare con immediatezza, determinazione, tenacia per non soccombere ma anzi per rivitalizzarsi e rilanciare verso il futuro ii nostri Valori Cristiani ed il nostro Servizio.

Insieme alle Religiose che fanno parte del Consiglio Direttivo del CITS resto a disposizione di tutti coloro che vorranno approfondire le tematiche sopra illustrate o vorranno comunque sostenere con la loro adesione l’ Associazione CITS che, ricordo, orami da 50 anni, e cioè fin dal 1974, è al Servizio delle Case per Ferie Religiose e più in generale del Turismo Religioso: Pellegrinaggi, Cammini Religiosi, Itinerari di Fede ma anche manifestazioni Culturali e Sociali.

Con molti Cordiali Saluti

Fraternamente!

Il Presidente

Dott. Antonio Oroni

